

Regulamin

Portalu Zarządcy Rozliczeń S.A. dla Wytwórców ciepła

Regulamin składa się z następujących części:

- I. Postanowienia ogólne**
- II. Rejestracja Wytwórcy ciepła**
- III. Korzystanie z Portalu**
- IV. Zasady bezpieczeństwa**
- V. Postanowienia końcowe**

I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin Portalu Zarządcy Rozliczeń S.A. dla Wytwórców ciepła, określa zasady funkcjonowania, eksploatacji i udostępniania tego Portalu.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Administrator/ZRSA – spółkę Zarządca Rozliczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000292313, wysokość kapitału zakładowego 500.000,00 zł, kapitał w całości opłacony, pełniącą funkcję podmiotu odpowiedzialnego za wypłatę rekompensat w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2022 r., poz. 1967);
 - 2) Instrukcja Obsługi Portalu - instrukcję określającą techniczne aspekty i uwarunkowania korzystania z Portalu, udostępnioną pod adresem: <https://zrsa.pl> ;
 - 3) Instrukcje - instrukcje określające warunki niezbędne do otrzymania rekompensaty i jej rozliczenia, udostępnione pod adresem: <https://zrsa.pl> ;
 - 4) KIRWC - Kartę Informacyjną i Rejestracyjną Wytwórcy Ciepła, o której mowa w Instrukcji rejestracji i składania wniosku o wypłatę;
 - 5) KRS - Krajowy Rejestr Sądowy – rejestr publiczny, prowadzony przez wybrane sądy rejonowe i Ministerstwo Sprawiedliwości;
 - 6) Wytwórca ciepła/podmiot uprawniony - przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w art. 3 ust. 1 Ustawy;
 - 7) Portal – serwis internetowy dostępny pod adresem: <https://cieplo.zrsa.pl> przeznaczony do rejestracji Wytwórców ciepła oraz składania wniosków o wypłatę rekompensaty i rozliczenie rekompensaty za pomocą formularza elektronicznego;
 - 8) Ustawa – ustawę z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2022 r., poz. 1967);
 - 9) Użytkownik – pełnoletnią osobę fizyczną korzystającą z Portalu w imieniu Wytwórcy ciepła.
3. Celem funkcjonowania Portalu jest usprawnienie procesu składania wniosków o wypłatę rekompensaty i rozliczenie rekompensaty na podstawie przepisów Ustawy, w tym poprzez uprzednią rejestrację Wytwórcy ciepła.
4. Na wskazany w KIRWC adres poczty elektronicznej przeznaczony do korespondencji z ZRSA, Wytwórca ciepła otrzymuje informacje o wyniku weryfikacji złożonych dokumentów, wezwanie do uzupełnienia lub poprawienia dokumentów i wniosków oraz inną korespondencję związaną z obsługą wypłaty i rozliczenia rekompensat, o których mowa w Ustawie. Korespondencja pomiędzy Wytwórcą ciepła a ZRSA prowadzona będzie wyłącznie w postaci elektronicznej.
5. Wytwórca ciepła jest zobowiązany do informowania ZRSA, z odpowiednim wyprzedzeniem, o zmianie wskazanego w KIRWC adresu poczty elektronicznej przeznaczonego do korespondencji poprzez złożenie nowego KIRWC poprzez Portal, w sposób opisany w Rozdziale II poniżej. Za korespondencję dostarczoną uważa się korespondencję wysłaną do Wytwórcy ciepła na adres poczty elektronicznej wskazany w KIRWC.

II. Rejestracja Wytwórcy ciepła

1. Rejestrację Wytwórcy ciepła (założenie konta) poprzedza rejestracja Użytkownika wymagająca podania adresu e-mail, który będzie służył jako login do obsługi konta w Portalu.

2. Odpowiedzialność wynikającą z korzystania z Portalu, w tym za działanie w imieniu Wytwórcy ciepła przez Użytkowników ponosi Wytwórca ciepła.
3. Ostatecznej rejestracji Wytwórcy ciepła na podstawie prawidłowo podpisanej KIRWC i przesłanej do ZRSA za pośrednictwem Portalu zgodnie z Instrukcjami dokonuje ZRSA po przeprowadzeniu weryfikacji. ZRSA weryfikuje KIRWC oraz dane wprowadzone w Portalu i rejestruje Wytwórcę ciepła albo, w przypadkach określonych w Instrukcji rejestracji i składania wniosku o wypłatę rekompensaty, odmawia zatwierdzenia KIRWC. Odmowa zatwierdzenia KIRWC nie pozbawia prawa do ponownego złożenia KIRWC. ZRSA informuje o wyniku weryfikacji. Zmiana/aktualizacja danych Wytwórcy ciepła zawartych w KIRWC, w tym również danych ujawnianych we właściwych rejestrach, wymaga ponownego złożenia KIRWC.
4. Wyrejestrowanie z Portalu wymaga przesłania poprzez Portal oświadczenia podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym przez osoby uprawnione do działania w imieniu Wytwórcy ciepła.

III. Korzystanie z Portalu

1. Portal dostępny jest pod adresem: <https://cieplo.zrsa.pl>.
2. Każdy Użytkownik obowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i Instrukcji wymienionych w Regulaminie, a także wskazówek technicznych oraz pouczeń i informacji zawartych na poszczególnych stronach (zakładkach) Portalu. Podczas rejestracji w Portalu każdy Użytkownik, otrzyma na wskazany adres e-mail link aktywacyjny, którym potwierdza znajomość Regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania. Potwierdzając znajomość niniejszego Regulaminu Użytkownik jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.
3. Za błędy popełnione przez Użytkownika, Wytwórcę ciepła lub jego pełnomocników i innych reprezentantów, związane z niewłaściwym korzystaniem z Portalu, niewłaściwym wykonywaniem poleceń lub instrukcji w Portalu, niewykonaniem czynności opisanych w tym Portalu lub w odpowiednich Instrukcjach oraz niestosowanie się do pouczeń przekazywanych w Portalu, ZRSA nie ponosi odpowiedzialności.
4. ZRSA nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe korzystanie z Portalu, niezapoznanie się z właściwymi Instrukcjami, wskazówkami technicznymi i procedurami i za jakiegokolwiek inne błędy Użytkownika, Wytwórcy ciepła, osób reprezentujących Wytwórcę ciepła, pełnomocników Wytwórcy ciepła, które uniemożliwiły Wytwórcy ciepła skuteczne przesłanie do ZRSA w wymaganym w Ustawie terminie wniosku o wypłatę rekompensaty lub rozliczenie rekompensaty.
5. Prawidłowe korzystanie z Portalu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika minimalnych wymagań technicznych, określonych w Instrukcji Obsługi Portalu.
6. Użytkownik korzysta z Portalu w zakresie, jaki został mu udostępniony przez Administratora.
7. Na żądanie Wytwórcy ciepła Administrator niezwłocznie blokuje konto Użytkownika. Administrator niezwłocznie blokuje konto także w przypadkach:
 - 1) stwierdzenia, że Użytkownik działa niezgodnie z Regulaminem, Instrukcjami lub przepisami prawa, w tym w szczególności udostępnia parametry konta osobom trzecim;
 - 2) uzasadnionych podejrzeń, co do tożsamości osoby Użytkownika;
 - 3) wystąpienia innych okoliczności, zagrażających uzasadnionemu interesowi Wytwórcy ciepła, Administratora lub osób trzecich.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia danych niezbędnych do logowania przez osoby trzecie.
9. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz zakazu dostarczania do Portalu treści:
 - 1) powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Administratora;
 - 2) naruszających dobra Administratora, osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Administrator informuje, poprzez odpowiedni komunikat w Portalu, o każdej zaplanowanej przerwie technicznej w pracy Portalu.
11. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Administrator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia działania Portalu, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. W takim przypadku Administrator przesyła stosowną informację drogą mailową.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Portalu, wynikający z przyczyn od niego niezależnych.

IV. Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta, w tym w szczególności danych niezbędnych do logowania, przed osobami trzecimi (nieuprawnionymi przez Wytwórcę ciepła). ZRSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia tych danych osobom nieuprawnionym.
2. Użytkownik, jest obowiązany niezwłocznie informować Administratora na adres mailowy portal@zrsa.pl o stwierdzonym przypadku:

- 1) nieprawidłowego lub nietypowego działania Portalu;
 - 2) braku możliwości skutecznego wykonania czynności w Portalu;
 - 3) nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, dotyczącego Portalu lub zawartych w nim danych;
 - 4) nieautoryzowanego korzystania z Portalu;
 - 5) wykorzystywania danych zawartych w Portalu przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników, Wytwórcy ciepła, pełnomocników i reprezentantów Wytwórcy ciepła, jest spółka Zarządca Rozliczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tytusa Chałubińskiego 8, a szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych osób, których dane są przetwarzane i ich uprawnienia zawarte są na stronie internetowej Administratora: www.zrsa.pl.
 4. Administrator zapewnia, że dane osobowe przetwarzane za pomocą Portalu są należycie chronione i zabezpieczone przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem, zgodnie z wymogami prawa, a w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego „RODO”.

V. Postanowienia końcowe

1. W przypadku ewentualnych sporów wynikłych w związku ze świadczeniem usługi przewidzianej niniejszym Regulaminem, strony będą dążyć do polubownego ich rozstrzygnięcia. W przypadku niemożności ich rozwiązania w drodze polubownej, spory te rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu należy składać na adres poczty elektronicznej: portal@zrsa.pl
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści dokładny opis i powód reklamacji oraz być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym przez osobę umocowaną do reprezentacji Wytwórcy ciepła zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi w KRS lub innym właściwym rejestrze albo zawierać załączone pełnomocnictwo do jej złożenia podpisane podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym przez osobę umocowaną do reprezentacji Wytwórcy ciepła zgodnie z reprezentacją w KRS lub innym właściwym rejestrze.
4. Administrator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie składającego reklamację, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia na adres e-mail podany w KIRWC.
5. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu i Instrukcji nie będą uwzględniane.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa bądź wprowadzenia nowych funkcjonalności, dotyczących wykonywania usług elektronicznych, o których mowa w Regulaminie.
7. Zmiany Regulaminu Administrator wprowadza, informując Użytkowników i Wytwórców ciepła o zmianach nie później niż 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem ich obowiązywania. Użytkownicy Portalu i Wytwórcy ciepła zostaną powiadomieni o zmianach poprzez przesłanie informacji na adres poczty elektronicznej wskazany w KIRWC.