

Regulamin

portalu Zarządcy Rozliczeń S.A. do zgłoszenia zamiaru skorzystania z rekompensaty i rejestracji sprzedawców niektórych paliw stałych, rejestracji transakcji sprzedaży oraz składania wniosków o wypłatę rekompensaty

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Portalu Zarządcy Rozliczeń S.A. do zgłoszenia zamiaru skorzystania z rekompensaty i rejestracji sprzedawców niektórych paliw stałych, rejestracji transakcji sprzedaży oraz składania wniosków o wypłatę rekompensaty, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady funkcjonowania, eksploatacji i udostępniania tego Portalu.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Administrator/ZRSA – spółkę Zarządca Rozliczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000292313, wysokość kapitału zakładowego 500.000,00 zł, kapitał w całości opłacony, pełniącą funkcję podmiotu odpowiedzialnego za wypłatę rekompensat w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 czerwca 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców niektórych paliw stałych w związku z sytuacją na rynku tych paliw (Dz. U. z 2022 r., poz. 1477);
 - 2) Instrukcja Obsługi Portalu - instrukcję określającą techniczne aspekty i uwarunkowania korzystania z Portalu, udostępnioną na www.zrsa.pl ;
 - 3) „Instrukcja zgłoszenia zamiaru skorzystania z rekompensaty i rejestracji sprzedawców niektórych paliw stałych” - instrukcję określającą warunki niezbędne do otrzymania rekompensaty przez przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie wprowadzania do obrotu niektórych paliw stałych, udostępnioną na www.zrsa.pl ;
 - 4) KIRSw - Karta Informacyjna i Rejestracyjna Sprzedawcy węgla, której wzór stanowi załącznik nr 1 do Instrukcji zgłoszenia zamiaru skorzystania z rekompensaty i rejestracji Sprzedawców niektórych paliw stałych obejmująca załączone do niej wymagane dokumenty i stanowiąca wraz z nimi „Zgłoszenie zamiaru skorzystania z rekompensaty i rejestracji”;
 - 5) KRS - Krajowy Rejestr Sądowy – rejestr publiczny, prowadzony przez wybrane sądy rejonowe i Ministerstwo Sprawiedliwości;
 - 6) Podmiot Uprawniony/Sprzedawca węgla - przedsiębiorcę wykonującego działalność gospodarczą w zakresie wprowadzania do obrotu paliw, wpisanego do Centralnego Rejestru Podmiotów Akcyzowych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 5a ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2022 r. poz., 143 ze zm.) uprawnionego do rekompensaty, w rozumieniu przepisów Ustawy;
 - 7) Portal – serwis internetowy dostępny pod adresem www.coal.zrsa.pl przeznaczony do zgłoszenia zamiaru skorzystania z rekompensaty i rejestracji Sprzedawców niektórych paliw stałych, rejestracji transakcji sprzedaży oraz składania wniosków o wypłatę rekompensaty za pośrednictwem formularza elektronicznego;
 - 8) Ustawa – ustawę z dnia 23 czerwca 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców niektórych paliw stałych w związku z sytuacją na rynku tych paliw (Dz. U. z 2022 r., poz. 1477);
 - 9) Użytkownik – pełnoletnią osobę fizyczną zarejestrowaną i korzystającą z Portalu w imieniu Sprzedawcy węgla.
3. Celem funkcjonowania Portalu jest usprawnienie procesu zgłoszenia zamiaru skorzystania z rekompensaty i rejestracji Sprzedawców niektórych paliw stałych, rejestracji transakcji sprzedaży oraz składania wniosków o wypłatę rekompensaty, na podstawie przepisów Ustawy.
4. Na wskazany w KIRSw adres poczty elektronicznej przeznaczony do korespondencji z ZRSA, Podmiot Uprawniony otrzyma informacje o wyniku weryfikacji złożonych dokumentów, wezwanie do uzupełnienia lub poprawienia dokumentów i wniosków oraz inną korespondencją związaną z obsługą wypłaty

rekompensat, o których mowa w Ustawie. Korespondencja pomiędzy Podmiotem Uprawnionym a ZRSA prowadzona będzie wyłącznie w postaci elektronicznej.

5. Podmiot Uprawniony zobowiązany jest do informowania ZRSA, z odpowiednim wyprzedzeniem, o zmianie wskazanego w KIRSw adresu poczty elektronicznej przeznaczonego do korespondencji poprzez zmianę/aktualizację KIRSw w Portalu w sposób opisany w Rozdziale II poniżej. Za korespondencję dostarczoną ZRSA będzie uważał korespondencję wysłaną do Podmiotu Uprawnionego na adres poczty elektronicznej wskazany w KIRSw.

Rozdział II. Rejestracja Użytkownika i Podmiotu Uprawnionego

1. Rejestracja Użytkownika wymaga podania indywidualnego adresu e-mail Użytkownika, który wraz z danymi niezbędnymi do logowania może być wykorzystywany tylko przez tego Użytkownika. Założenie konta i rejestracja pierwszego Użytkownika wymaga przesłania do ZRSA za pośrednictwem Portalu zgodnie z Instrukcjami wymienionymi w ust. 2 pkt 2 i 3 w Rozdziale I (dalej: „Instrukcje”), prawidłowo podpisanej (kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym przez osoby uprawnione do działania w imieniu Podmiotu Uprawnionego) KIRSw.
2. Odpowiedzialność za korzystanie z Portalu przez Użytkowników ponosi Podmiot Uprawniony.
3. ZRSA przyjmuje zgłoszenia zamiaru korzystania z rekompensaty, o którym mowa w art. 3 ust. 1 Ustawy oraz prowadzi listę podmiotów, które zamierzają skorzystać z rekompensaty i przekazuje tę listę ministrowi właściwemu do spraw energii, na podstawie prawidłowo podpisanych KIRSw, przesłanych do ZRSA za pośrednictwem Portalu zgodnie z Instrukcjami.
4. Ostatecznej rejestracji Podmiotu Uprawnionego dokonuje ZRSA na podstawie prawidłowo podpisanej KIRSw, przesłanej do ZRSA za pośrednictwem Portalu zgodnie z Instrukcjami, po przeprowadzeniu weryfikacji. ZRSA weryfikuje KIRSw oraz dane wprowadzone w Portalu i rejestruje Podmiot Uprawniony albo, w przypadkach określonych w „Instrukcji zgłoszenia zamiaru skorzystania z rekompensaty i rejestracji Sprzedawców niektórych paliw stałych”, odmawia rejestracji. Odmowa rejestracji nie pozbawia prawa do ponownego złożenia KIRSw.
5. Po dokonaniu czynności opisanych w ust. 4 lista, o której mowa w ust., 3 jest aktualizowana.
6. Zmiana/aktualizacja danych Podmiotu Uprawnionego zawartych w KIRSw, w tym również danych ujawnianych we właściwych rejestrach, wymaga ponownego złożenia KIRSw.
7. Wyrejestrowanie z Portalu, a tym samym rezygnacja z zamiaru korzystania z rekompensaty wymaga przesłania poprzez Portal oświadczenia podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym przez uprawnione osoby.

Rozdział III. Korzystanie z Portalu

1. Portal dostępny jest pod adresem: www.coal.zrsa.pl .
2. Każdy Użytkownik obowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i Instrukcji wymienionych w Regulaminie, a także wskazówek technicznych oraz pouczeń i informacji zawartych na poszczególnych stronach (zakładkach) Portalu i dotyczących składania dokumentów rejestrowych, wypełniania poszczególnych formatek formularzy, rejestrowania dokumentów sprzedaży i składania odpowiednich dokumentów związanych z transakcjami sprzedaży, wypełniania, podpisywania i składania wniosków o rekompensatę. Podczas rejestracji w Portalu każdy Użytkownik, który otrzymał na wskazany adres e-mail link aktywacyjny, potwierdza znajomość Regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania. Potwierdzając znajomość niniejszego Regulaminu Użytkownik jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.
3. Za błędy popełnione przez Użytkownika, Podmiot Uprawniony lub jego pełnomocników i innych reprezentantów, związane z niewłaściwym korzystaniem z Portalu, niewłaściwym wykonywaniem poleceń lub instrukcji w Portalu, niewykonaniem czynności opisanych w tym Portalu lub w odpowiednich Instrukcjach oraz niestosowanie się do pouczeń przekazywanych w Portalu, ZRSA nie ponosi odpowiedzialności.

4. ZRSA nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe korzystanie z Portalu, niezapoznanie się z właściwymi Instrukcjami, wskazówkami technicznymi i procedurami i za jakiegokolwiek inne błędy Użytkownika, Podmiotu Uprawnionego, osób reprezentujących Podmiot Uprawniony, pełnomocników Podmiotu Uprawnionego, które uniemożliwiły Podmiotowi Uprawnionemu skuteczne przesłanie do ZRSA w wymaganym w Ustawie terminie KIRSw, informacji o zamiarze skorzystania z rekompensaty, zarejestrowania w terminie transakcji sprzedaży i przesłania dokumentów dotyczących tej transakcji, złożenia do ZRSA wniosku o rekompensatę.
5. Prawidłowe korzystanie z Portalu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika minimalnych wymagań technicznych, określonych w Instrukcji Obsługi Portalu.
6. Użytkownik korzysta z Portalu w zakresie, jaki został mu udostępniony przez Administratora.
7. Na żądanie Podmiotu Uprawnionego Administrator niezwłocznie blokuje konto Użytkownika. Administrator niezwłocznie blokuje konto także w przypadkach:
 - 1) stwierdzenia, że Użytkownik działa niezgodnie z Regulaminem, Instrukcjami lub przepisami prawa, w tym w szczególności udostępnia parametry konta osobom trzecim,
 - 2) uzasadnionych podejrzeń, co do tożsamości osoby Użytkownika,
 - 3) wystąpienia innych okoliczności, zagrażających uzasadnionemu interesowi Podmiotu uprawnionego, Administratora lub osób trzecich.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia danych niezbędnych do logowania przez osoby trzecie.
9. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz zakazu dostarczania do Portalu treści:
 - 1) powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Administratora,
 - 2) naruszających dobra Administratora, osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Administrator informuje Użytkownika poprzez odpowiedni komunikat w Portalu o każdej zaplanowanej przerwie technicznej w pracy Portalu, związanej z jego konserwacją lub aktualizacją lub w sytuacji, gdy jest to możliwe, o każdym zidentyfikowanym przez ZRSA przypadku nieprawidłowego działania Portalu lub innej przerwie w jego działaniu.
11. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Administrator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia działania Portalu, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. W takim przypadku Administrator przesyła stosowną informację drogą mailową na którykolwiek z adresów Podmiotu Uprawnionego, ujawnionego u Administratora do kontaktów.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Portalu, wynikający z przyczyn od niego niezależnych.

Rozdział IV. Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta, w tym w szczególności danych niezbędnych do logowania, przed osobami trzecimi. ZRSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia tych danych osobom nieuprawnionym.
2. Użytkownik, jest obowiązany niezwłocznie informować Administratora na adres mailowy portal@zrsa.pl o stwierdzonym przypadku:
 - 1) nieprawidłowego lub nietypowego działania Portalu;
 - 2) braku możliwości skutecznego wykonania czynności w Portalu;
 - 3) nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, dotyczącego Portalu lub zawartych w nim danych;
 - 4) nieautoryzowanego korzystania z Portalu;

- 5) wykorzystywania danych zawartych w Portalu przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka Zarządca Rozliczeń S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, a szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników i ich uprawnieniach zawarte są na stronie internetowej Administratora: www.zrsa.pl.
4. Administrator zapewnia, że dane osobowe przetwarzane za pomocą Portalu są należycie chronione i zabezpieczone przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem, zgodnie z wymogami prawa, a w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego „RODO”.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

1. W przypadku ewentualnych sporów wynikłych w związku ze świadczeniem usługi przewidzianej niniejszym Regulaminem, strony będą dążyć do polubownego ich rozstrzygnięcia. W przypadku niemożności ich rozwiązania w drodze polubownej, spory te rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu należy składać na adres poczty elektronicznej: portal@zrsa.pl
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści dokładny opis i powód reklamacji oraz być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym przez osobę umocowaną do reprezentacji Podmiotu Uprawnionego zgodnie z reprezentacją w KRS lub innym właściwym rejestrze albo zawierać załączone pełnomocnictwo do jej złożenia podpisane podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym przez osobę umocowaną do reprezentacji Podmiotu Uprawnionego zgodnie z reprezentacją w KRS lub innym właściwym rejestrze.
4. Administrator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie składającego reklamację, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia na adres e-mail podany w KIRSw.
5. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Administrator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez składającego reklamację przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu i Instrukcji nie będą uwzględniane.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa bądź wprowadzenia nowych funkcjonalności, dotyczących wykonywania usług elektronicznych, o których mowa w Regulaminie.
8. Zmiany Regulaminu Administrator wprowadza, informując Użytkowników o zmianach nie później niż 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem ich obowiązywania. Użytkownicy Portalu zostaną powiadomieni o zmianach poprzez przesłanie informacji na adres poczty elektronicznej wskazany w KIRSw.